

Mon Compte Formation

renforce sa sécurité avec
l'identité Numérique La Poste



**L'Identité
Numérique**

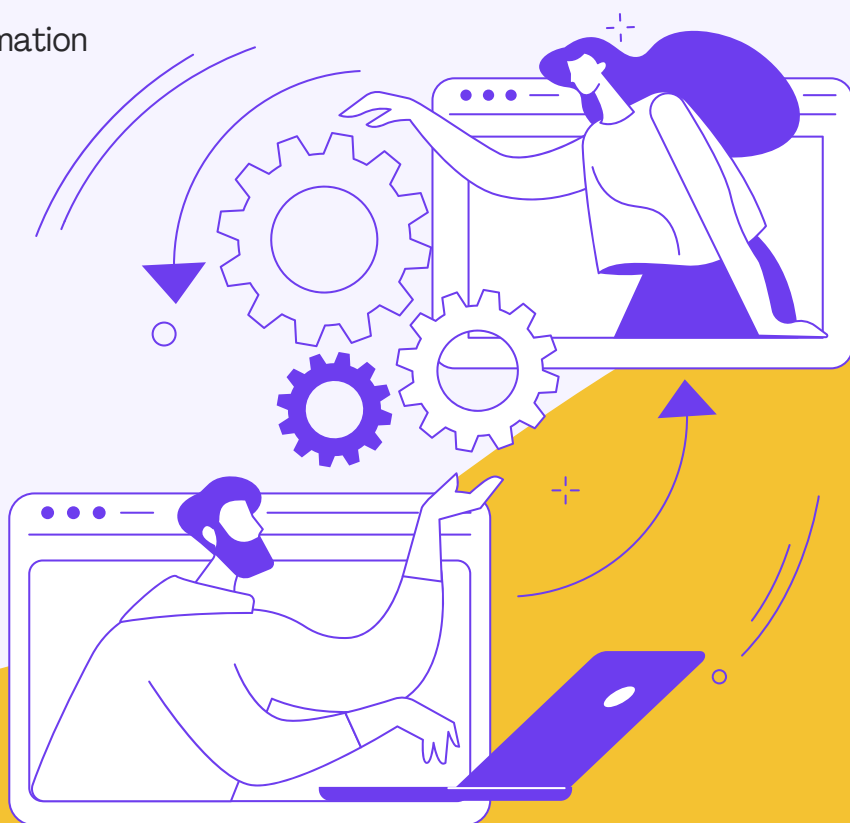


CRÉEZ VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE

La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne.

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel. A compter du 25 octobre 2022, celle-ci est obligatoire pour s'inscrire à une formation sur le compte personnel de formation.

- 1.** Installation de l'application et connexion
- 2.** Vérification numéro mobile
- 3.** Vos informations personnelles
- 4.** Vérification de votre identité
- 5.** Connexion à MonCompteFormation





Étape 1:

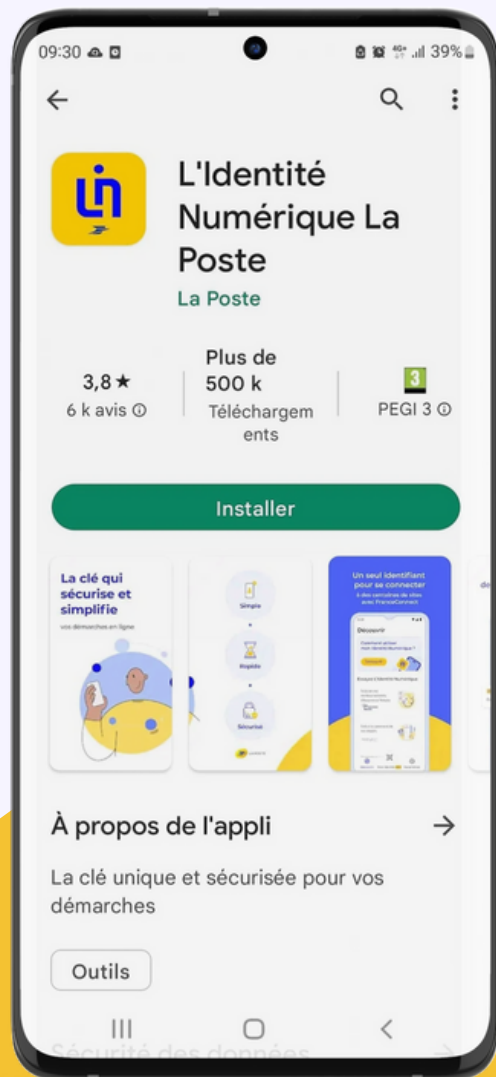
Installation de l'application et connexion

Pour commencer, rendez-vous sur votre store d'applications habituel (Android ou Apple) et téléchargez l'application mobile sur votre smartphone. Ou **scannez le QR code**



Une fois sur l'application, renseignez votre e-mail :

- Si vous ne disposez pas d'un compte La Poste, cliquez tout en bas de l'écran sur "**Créer un compte**".
- Si vous disposez déjà d'un compte La Poste, renseignez votre **e-mail** et votre **mot de passe**.

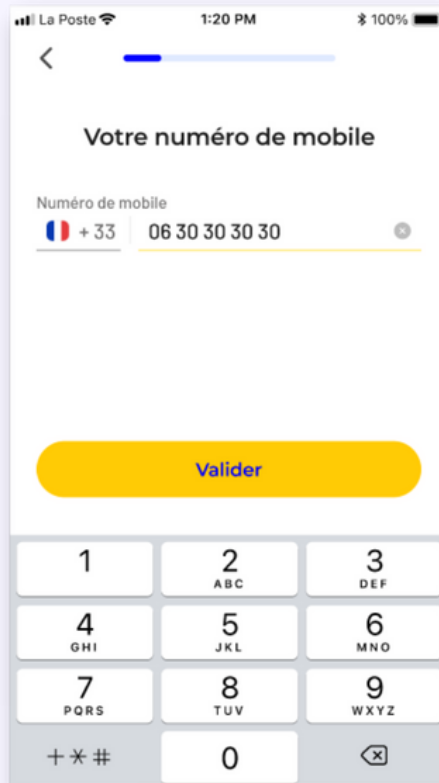
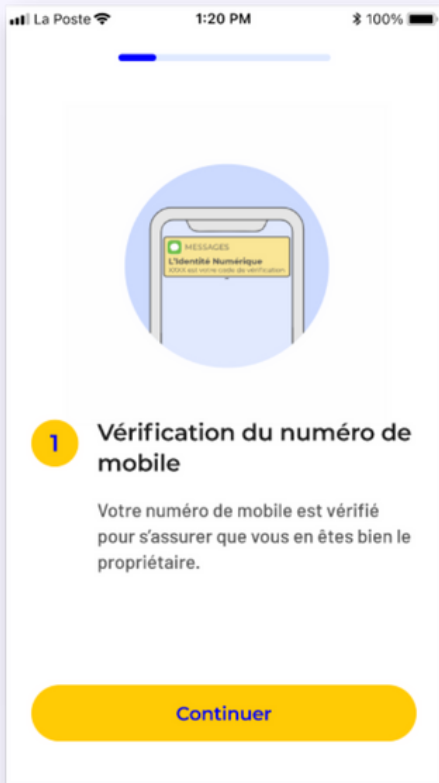


Étape 2:

Vérification numéro mobile

La première étape consiste à vérifier votre numéro de mobile :

- Saisissez l'indicatif de votre pays de résidence ainsi que votre numéro de mobile
- Indiquez le code à 4 caractères alphanumériques reçu par SMS le code



Étape 3 :

Vos informations personnelles

- Sélectionnez le type de pièce d'identité avec laquelle vous souhaitez créer votre Identité Numérique.
- Remplissez le formulaire avec vos données personnelles ainsi que les informations liées à votre pièce d'identité.
- Confirmez l'exactitude de vos informations personnelles. Ce même document sera à présenter lors de l'étape de vérification de votre identité ! Assurez-vous de la conformité de vos informations, **elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.**

16:16 5G

Pièce d'identité

Saisissez les informations de la pièce d'identité.

- Carte d'identité
- Passeport
- Titre de séjour
De 5 ans minimum

[Vérifier la validité de mes documents](#)

16:16 5G

Saisissez les informations de votre pièce d'identité

Pièce d'identité
Carte Nationale d'identité

Sexe
Homme | Femme

Prénom(s)

Tous vos prénoms doivent être indiqués.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)
Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance, veuillez le préciser.

Date de naissance

Nationalité

9:41

Confirmation de vos informations

Assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.

Sexe
Homme

Prénom(s)
Jean-Louis, Léo, Martin
Jean-Michel, Jean-Luc

Nom de naissance
Dupont

Date de naissance
01/01/1980

Nationalité
Française

Date d'émission
01/01/1980

Date d'expiration
01/01/2024

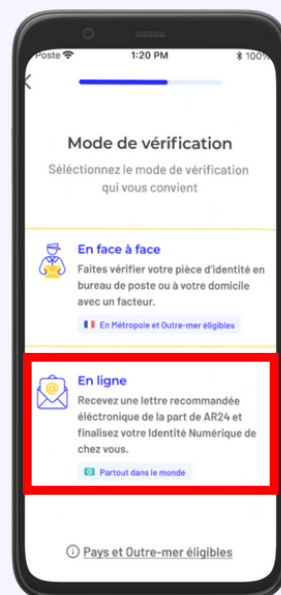
Lieu de naissance
Saint-Rémi les Chevreuses -
69001 / France

4 derniers caractères de la pièce
1234

Confirmer

Étape 4 : Vérification de votre identité

La vérification de votre identité en ligne s'effectue via une lettre recommandée électronique.



Vous allez recevoir un e-mail de la part de AR24 :

- Cliquez sur "Lire mon courrier" pour débiter la vérification.
- Cliquez sur "Confirmer mon identité" pour commencer l'identification visuelle.
- Prenez connaissance des différentes étapes et cliquez sur « Commencer »
- Vous pourrez alors sélectionner la pièce d'identité que vous avez déjà utilisée précédemment.

AR24

Rappel : Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service AR24 (marque de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

[Voir mon courrier](#)

Qui est AR24?

AR24 est un prestataire de lettres recommandées électroniques reconnu par l'état français. A ce titre le service est présent dans [le catalogue des solutions qualifiées par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information \(ANSSI\)](#) ainsi que sur [la liste de confiance de la commission européenne](#).

AR24 est une marque de Docaposte, filiale du groupe La Poste.

Pourquoi est-ce anonyme ?

Comme pour un courrier recommandé papier, cette notification est anonyme et l'identité de votre expéditeur ne vous sera révélée qu'une fois l'identité du destinataire (vous) confirmée.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

Courrier n°9394395 destiné à :
COLINE

[Confirmer mon identité](#)

[Je ne suis pas cette personne](#)

AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo

Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

Noubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

Carte Nationale d'identité
Face avant et arrière →

Passeport
Page avec photo →

Titre de séjour
Face avant et arrière →

- Prenez (ou chargez) une photographie de votre pièce d'identité en suivant les indications données selon la pièce d'identité

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Conditions à respecter pour une pièce d'identité valide



Votre pièce d'identité est en bon état.

Votre pièce d'identité n'est pas rangée dans un étui pour la vidéo.



Les informations de

Aucun reflet ne vient

Exemple à suivre



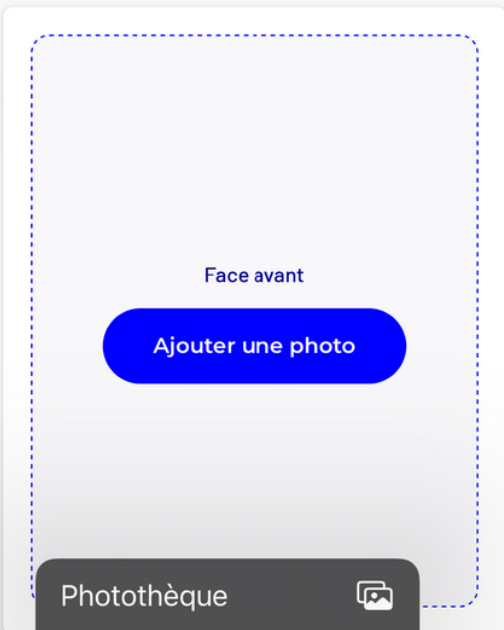
Ajouter ma pièce d'identité

AR24

Votre solution d'envoi de recommandés électroniques fiable, pratique et efficace.
AR24 est une filiale de Docaposte

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité



Photothèque



Prendre une photo



Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité



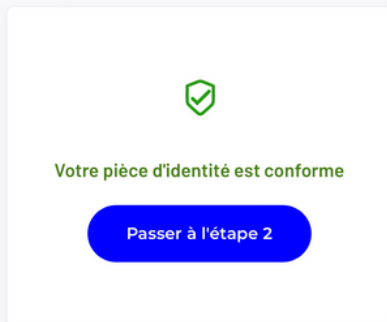
Photothèque



Prendre une photo



- Un message de validation s'affichera alors, si votre pièce d'identité est conforme.



- Confirmez ensuite votre identité en vidéo en vous filmant en prononçant les chiffres affichés à voix haute et de manière distincte puis présentez le recto de votre pièce d'identité. Vous pouvez consulter votre vidéo avant de la soumettre et la refaire si nécessaire.
- Une fois validée, le traitement de la vérification s'effectuera dans un délai de 24h maximum (validé en 15 minutes pour moi).



AR24

Suivi de votre courrier n°24450159

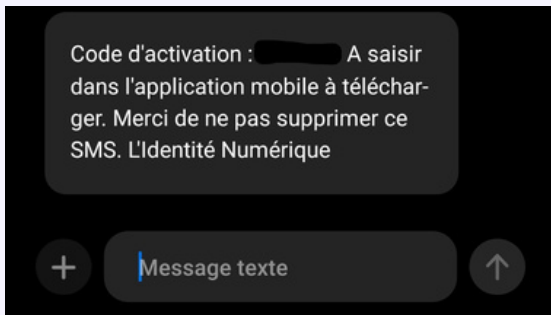
Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.
Vous pouvez fermer cette page.

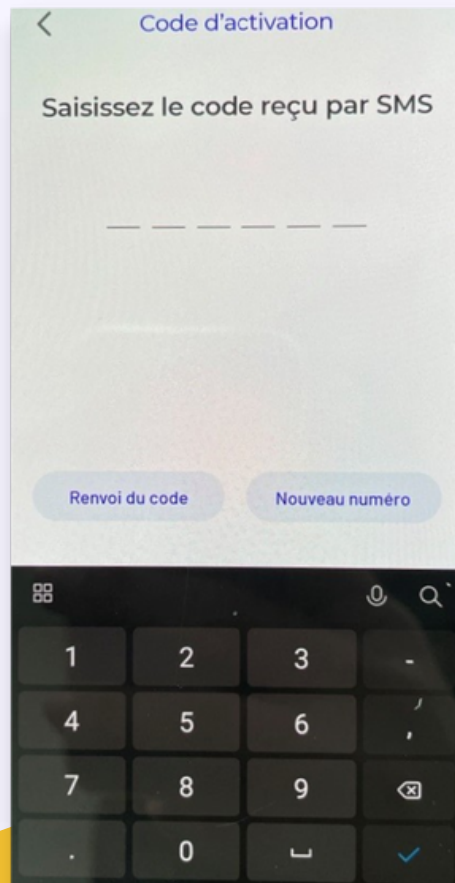
20/10/2022

- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique envoyé par votre expéditeur
- Email de notification remis
- Identification commencée
- Identification enregistrée
- **Identification en cours de traitement**
Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)
- Identification acceptée/refusée
- Email de notification remis

- Lorsque votre identification sera validée, vous recevrez un e-mail et un SMS de confirmation avec, vous donnant l'accès à un code à 6 chiffres à inscrire sur votre application mobile.



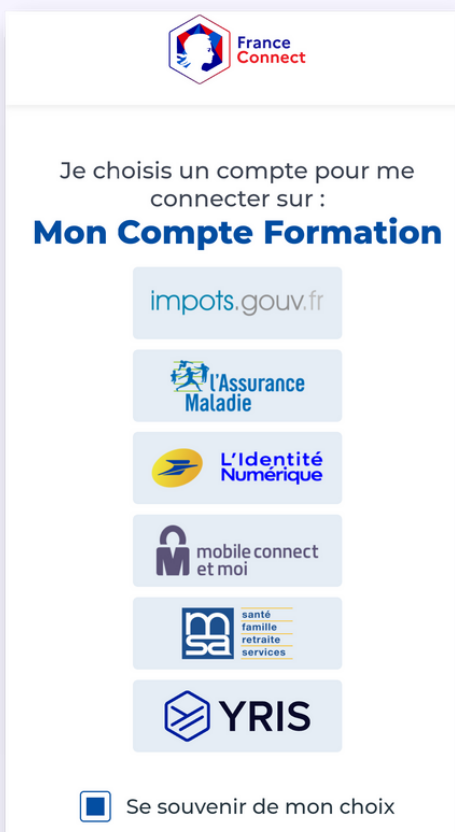
- Inscrivez ce code sur votre application Identité Numérique puis validez.
- Déterminez un code secret à 4 chiffres différents. Vous aurez alors accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'application.



Étape 5 :

Connexion à MonCompteFormation

- Pour vous connecter à votre espace <https://www.moncompteformation.gouv.fr/> via FranceConnect, sélectionnez L'Identité Numérique.
- Inscrivez ensuite le numéro de mobile avec lequel vous vous êtes précédemment inscrit puis cliquez sur « S'identifier ».
- Vous devrez alors vous rendre sur l'application pour valider l'action en attente, vous avez **une minute** pour valider. Inscrivez simplement votre **code secret** puis validez.
- Vous pourrez alors retourner sur la page web pour accéder au contenu de votre espace **MonCompteFormation**

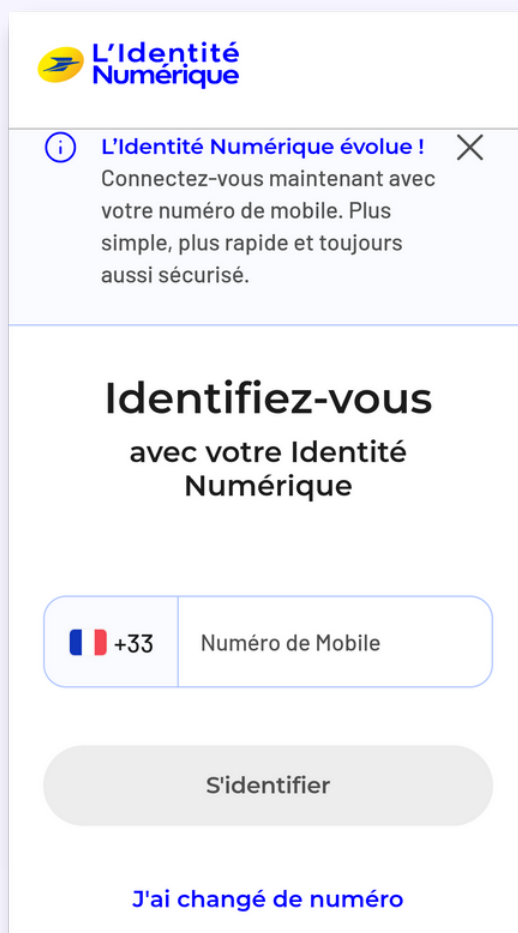


Je choisis un compte pour me connecter sur :

Mon Compte Formation

- impots.gouv.fr
- L'Assurance Maladie
- L'Identité Numérique
- mobile connect et moi
- santé famille retraite services
- YRIS

Se souvenir de mon choix



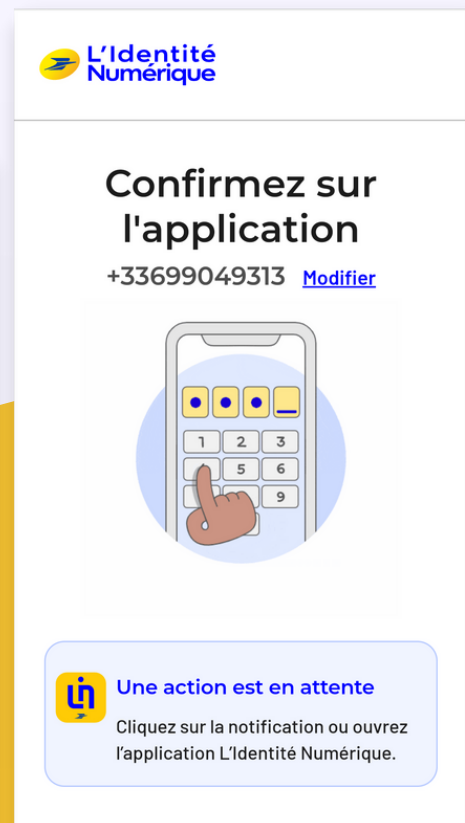
L'Identité Numérique évolue !
Connectez-vous maintenant avec votre numéro de mobile. Plus simple, plus rapide et toujours aussi sécurisé.

Identifiez-vous avec votre Identité Numérique

+33 Numéro de Mobile

S'identifier


[J'ai changé de numéro](#)



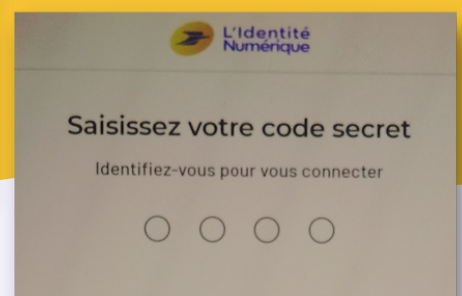
L'Identité Numérique

Confirmez sur l'application

+33699049313 [Modifier](#)



Une action est en attente
Cliquez sur la notification ou ouvrez l'application L'Identité Numérique.



L'Identité Numérique

Saisissez votre code secret

Identifiez-vous pour vous connecter

○ ○ ○ ○